



MEMORIA

2024





Avda. del Atlántico, 289 · 35110 Vecindario  
Santa Lucía · Gran Canaria  
Tlf.: 928757059 / 683330369  
Mail: [info@teacompanamos.org](mailto:info@teacompanamos.org)

Pasaje de la Igualdad Nº1, planta 1, Oficina 1.  
Edificio Garúa. San Juan-Telde  
Tlf.: 928 968 313 · 686 308 847 · 665 621 453  
Mail: [equipotelde.teacompanamos@gmail.com](mailto:equipotelde.teacompanamos@gmail.com)



@acsteacompanamos

[www.teacompanamos.org](http://www.teacompanamos.org)

#### **Dirección:**

Mónica Concepción Gómez y Armida Quesada González

#### **Textos:**

Equipo de profesionales de la entidad

#### **Diseño y maquetación:**

Gabriela Ramos



@grcreatividad

De conformidad con la ley de propiedad intelectual queda prohibida la reproducción total o parcial de los textos o imágenes de esta obra sin autorización expresa.

# ENCUENTRO

- 04 Carta de la Directora**
- 05 Nuestra entidad en cifras**
- 06 Quienes somos: misión, visión y valores**
- 07 Nuestro capital humano**
  - Junta directiva
  - El equipo
  - Personas voluntarias
  - Alumnado en prácticas
- 11 Nuestro compromiso de calidad**
- 12 Nuestras buenas prácticas**
- 13 Nuestras políticas y códigos éticos**
- 14 Entidad transparente**
- 15 Nuestro alcance en redes y web**
- 16 Somos red y comunidad**
  - FICE
  - Red CaixaProinfancia
  - Red + Infancia
  - Plan Integral del Valle de Jinamar
  - Red Integra
  - Federación de Jóvenes e Inclusión
  - Mesa técnica de personas sin hogar del municipio de Telde
  - Red de Empleabilidad
  - Mesa Técnica Telde - Casco
  - Mesa Técnica de formación y empleo Santa Lucía
- 19 ¿Qué hacemos?**
  - Infancia y familia: PADI, AF Recursos Comunitarios, CaixaProinfancia, +Infancia, Aventuras de Igualdad en el ocio y tiempo libre, Conexiones Resilientes, Espacios familiares 0-3
  - Inclusión social, laboral y comunitaria de las personas: En Clave de Familia, Estableciendo Vínculos, Avanzamos, Banco de Ropa, En Clave Social.
  - Preservación y empoderamiento familiar: APDO Telde, Emprendimiento Familiar
- 35 Nuestras cuentas**
- 36 Nuestra presencial**
- 40 Balance del 2024**
- 42 Nuestros colaboradores**





**“El futuro pertenece a  
quien cree en la belleza  
de sus sueños”**

Eleanor Roosevelt



# CARTA DE LA DIRECTORA

de la Asociación Te Acompañamos

## CONSOLIDANDO ESTRATEGIAS Y AMPLIANDO HORIZONTES

Vivimos en tiempos de ruptura, confrontación, vorágine de cambios y aumento de la brecha que separa aún más las realidades de las personas que viven en situación de vulnerabilidad social de aquellas que cuentan con el sostén económico, familiar y personal necesario para afrontar la vida con determinación.

Adaptarse a la realidad social de los contextos donde intervenimos y convertirse en un verdadero agente de cambio para las personas con las que trabajamos es todo un reto que nuestra entidad ha afrontado en este 2024 con ilusión y compromiso.

Muchas de nuestras iniciativas son el impulso para las familias con las que intervenimos, consolidándose en el tiempo como un recurso de apoyo. Esto es posible gracias a la estabilidad que la entidad intenta dar a todos sus programas y proyectos y al análisis que se realiza de cada estrategia de intervención de forma continuada, incorporando elementos innovadores que adaptan las iniciativas a la vida de las personas.

Asumir este compromiso que impacta directamente en la calidad de vida de las personas no es fácil, por eso nuestra entidad, continúa ampliando horizontes a través de sinergias con entidades tanto públicas como privadas que permitan contar con los recursos necesarios para seguir dando respuesta a las necesidades de la población en desventaja social.

Con esta memoria de actividades espero que se puedan acercar a nuestra entidad y conocer qué y cómo hacemos lo que hacemos.

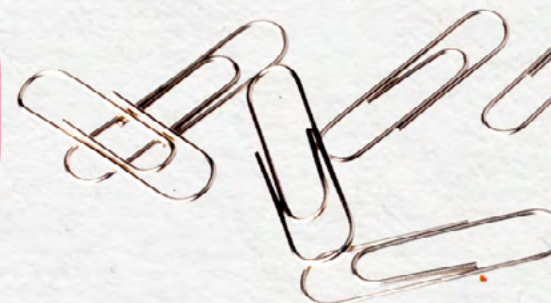
**Mónica Concepción**

*Directora*

*Asociación Canaria Sociosanitaria Te Acompañamos*



# NUESTRA ENTIDAD EN CIFRAS



Número total de personas atendidas

**4.113 personas**

Número de acciones en marcha:

**15 programas  
y/o proyectos**

Número de personas contratadas:

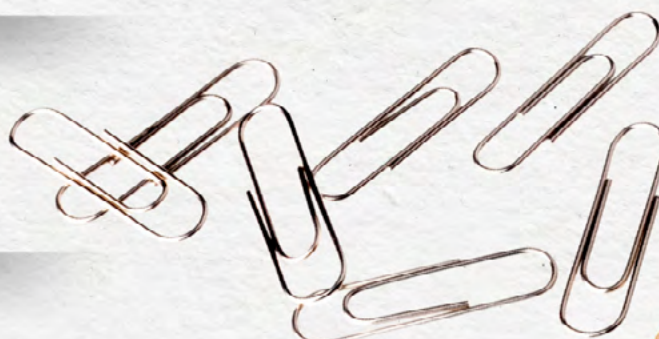
**56 profesionales**

Inversión pública en nuestros proyectos:

**56,37%**

Inversión privada en nuestros proyectos:

**43,63%**



# Quienes somos

Entidad sin ánimo de lucro cuya finalidad es ofrecer apoyo a la población en desventaja social, mediante la creación de una red de tejido asociativo y comunitario, dando lugar a compromisos y sinergias con entidades públicas, privada y con el tejido empresarial.

# Nuestra misión

Mejorar la calidad de vida de la población vulnerable mediante una acción social basada en servicios con carácter integral, comunitarios e inclusivos, implicando a: familia, sector público, sector privado y tercer sector.

## Nuestra visión

- Ser una entidad que desarrolla otros modelos alternativos al acogimiento residencial del niño o niña, mediante itinerarios personalizados de atención a familias monoparentales.
- Ser una entidad que ofrece una red de atención en domicilio para personas mayores dependientes, mejorando su calidad de vida y fomentando su permanencia en su medio habitual de vida.
- Ser una entidad que ofrece una red de servicios de prevención y apoyo en el ámbito educativo, terapéutico y lúdico destinado a población infanto juvenil en riesgo social y a sus familias.
- Ser una entidad que ofrece prestación de atención residencial, terapéutica y jurídica a mujeres, niños y niñas víctimas de violencia de género.
- Ser una entidad que represente la Comunidad Autónoma de Canarias, mediante su permanencia como entidad miembro en Federaciones con carácter nacional y representación internacional cuya acción conjunta se centra en mejorar la calidad de vida de la infancia en riesgo social y la de sus familias.

## Nuestros valores



JUSTICIA E IGUALDAD



TRANSPARENCIA



SOSTENIBILIDAD



INNOVACIÓN



TRABAJO EN RED

## ¿Quieres conocernos más?

<https://www.teacompanamos.org/nuestro-compromiso>



# NUESTRO CAPITAL HUMANO

## JUNTA DIRECTIVA

### EQUIPO LIDERADO POR MUJERES

**Presidenta:** Adriana Olmos Funes, Licenciada en Odontología

**Secretaria:** Elisabet Naranjo Castellano, trabajadora social

**Tesorera:** Yaiza Rodríguez Ramírez, trabajadora social



### • MÓNICA CONCEPCIÓN GÓMEZ

Directora y Trabajadora Social

*Diplomada en Trabajo Social*

*Experta en Intervención con menores en medidas judiciales*

*Certificado de Aptitud Pedagógica · Auxiliar Clínico*



### • ARMINDA QUESADA GONZÁLEZ

Subdirectora y Trabajadora Social

*Diplomada en Trabajo Social*

*Mediadora Familiar del Registro de Mediadores del Gobierno de Canarias  
con Nº 115 · Postgrado Especialista Universitario en Medicación Familiar*

Conoce más en: <https://www.teacompanamos.org/el-equipo>



# NUESTRO CAPITAL HUMANO EL EQUIPO





# NUESTRO CAPITAL HUMANO PERSONAS VOLUNTARIAS

Nuestra entidad está inscrita como entidad de voluntariado en Canarias, con número de registro EAV2020CA00024, incluyendo a las personas voluntarias en las distintas áreas de intervención:



SOCIAL



EDUCATIVA



LÚDICA



TERAPÉUTICA

Consulta nuestro registro oficial en nuestra web:

<https://www.teacompanamos.org/informaci%C3%B3n-institucional>

Asimismo, tiene definido un plan de voluntariado donde se recogen los siguientes programas:

Sensibilización y captación del voluntariado

Selección y formación

Acogida e incorporación

Seguimiento y evaluación de la acción voluntaria

Implementación

Difusión

## NÚMERO DE PERSONAS VOLUNTARIAS AÑO 2024

### 27

### PERSONAS VOLUNTARIAS



### 19

### MUJERES



### 8

### HOMBRES

## ACCIONES DE VOLUNTARIADO REALIZADAS

- Apoyo en tareas de cuidados. Las personas voluntarias han apoyado al personal técnico de la entidad en acciones de cuidado de población infantil mientras se interviene con su equipo parental, apoyando a la familia con medidas de conciliación.
- Talleres. Se ha contado con distintos perfiles que han enriquecido la labor de nuestro equipo con talleres grupales sobre información en áreas transversales
- Sensibilización y captación. Participación en campañas de sensibilización y captación de personas y entidades colaboradoras.
- Servicios generales. Nuestro personal voluntario ha sido clave para el funcionamiento de la entidad, apoyando a nuestro personal en gestiones generales.
- Acompañamiento. El valor de las personas voluntarias ha sido crucial en el acompañamiento a la población con la que trabajamos a actividades lúdicas.

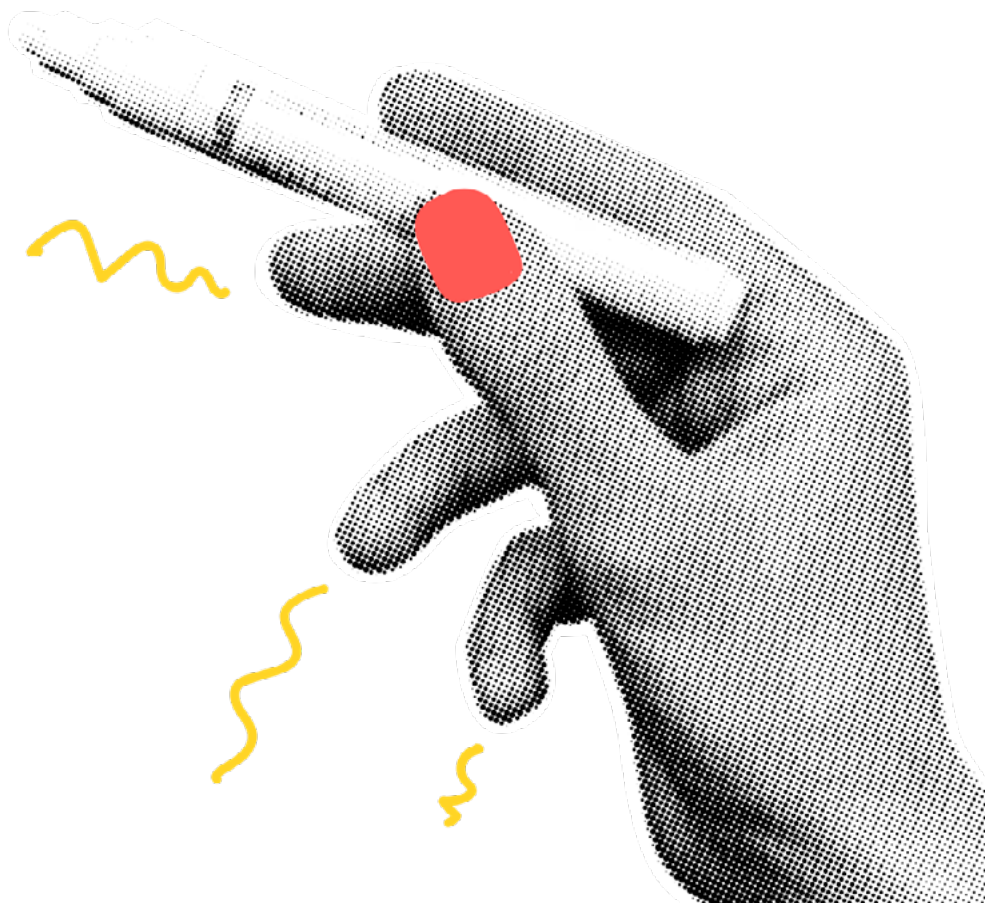
# NUESTRO CAPITAL HUMANO EL ALUMNADO EN PRÁCTICAS

NUESTRO COMPROMISO CON LA FORMACIÓN DE LA NUEVA CANTERA DE PROFESIONALES ES CLARO.

**HEMOS SIDO CENTRO DE PRÁCTICAS DE 20 ESTUDIANTES DE LAS SIGUIENTES TITULACIONES:**

- Máster de Psicología General Sanitaria
- Certificado de Profesionalidad de la Igualdad efectiva entre hombres y mujeres
- Certificado de Profesionalidad de Dinamización Comunitaria
- Ciclo Formativo de Grado Superior en Integración Social
- Grado en Trabajo Social
- Máster en Medicación e Intervención Social y Familiar
- Ciclo Formativo de Grado Superior en Promoción de la Igualdad
- Grado en Educación Social

Estableciendo convenio con los siguientes centros formadores:





# NUESTRO COMPROMISO DE CALIDAD

1. Lograr la plena satisfacción de las personas proporcionando servicios acordes a sus necesidades.
2. Promoción de los derechos sociales de la ciudadanía.
3. Promover interna como externamente los valores de compromiso de tolerancia, igualdad, solidaridad, justicia.
4. Desarrollo de actividad con base teórica, metodológica y profesional adaptada a la nueva situación social de nuestra sociedad, aplicando modelos novedosos de intervención.
5. Facilitar la inclusión sociolaboral plena.
6. Mantener un alto nivel de profesionalidad y efectividad en la prestación de los servicios.
7. Transparencia en la definición y gestión de todas las actividades y rendición de cuentas.
8. Transmisión del conocimiento al equipo de profesionales basados en la experiencia de nuestra organización
9. Formación como eje central en la competencia de nuestro capital humano.
10. Eficiencia del Sistema de Gestión de la Calidad.



# NUESTRAS BUENAS PRÁCTICAS

*Estamos comprometidos  
con el buen hacer.*

REGISTROS

## REGISTROS Y HABILITACIONES

- Registro de Asociación de Canarias.  
**Número GS/S1/19014-13/GC.**
- Habilitación por la Dirección General de Protección a la Infancia y la Familia como entidad colaboradora de atención integral a menores.  
**Número registro: LRS2019MM01273.**
- Registro Sanitario por el Servicio Canario de Salud para la atención sanitaria domiciliaria y Psicología General Sanitaria.  
**Número registro: 7653.**
- Habilitación como entidad colaboradora en la Prestación de Servicios Sociales del Gobierno de Canarias.  
**Número registro: LP GC 082063.**
- Registro Municipal de Entidades Ciudadanas de Telde.  
**Número registro: 00162.**
- Registro Municipal de Entidades Ciudadanas de Santa Lucía.  
**Número registro: 219**



# NUESTRAS POLÍTICAS Y CÓDIGOS ÉTICOS:

## 1. Política de calidad:

La entidad ha definido la calidad como parte fundamental de su política y estrategia para conseguir la satisfacción total de sus personas usuarias, estando certificada actualmente en UNE-EN-ISO 9001:2015

## 2. Política de transparencia:

En cumplimiento con su valor ético de transparencia promueve la creación de un protocolo marco que defina los compromisos y principios de actuación en dicha materia en relación a sus actuaciones y gestión económica.

## 3. Política de privacidad:

En cumplimiento con la legislación reguladora en materia de protección de datos, la entidad cuenta con una política de privacidad que respalde el uso responsable y diligente de los datos que obran en nuestro poder.

## 4. Política de sostenibilidad medioambiental:

Teniendo conciencia de la importancia del cuidado del medio ambiente, la entidad tiene una política de sostenibilidad medioambiental basada en la promoción de un mundo más justo y equitativo.

## 5. Política de protección y buen trato a la infancia:

La entidad tiene el firme compromiso de generar comportamientos coherentes con la protección e interés superior de NNA tal y como establece la Convención sobre los Derechos del Niño, y constituirse como una entidad segura para la infancia.

Por eso nuestra entidad, tiene definida una política de protección y buen trato a la Infancia y Adolescencia, realizando el proceso de acompañamiento para la elaboración de la política con la entidad EDUCO.

## 6. Política anticorrupción:

La entidad trabaja bajo un código de conducta basado en la ética profesional y personal de todas las personas que conforman parte de esta. Por ello, se establece un protocolo anticorrupción.

## 7. Política de Igualdad:

La entidad declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de género, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, por lo que establece el plan de igualdad.

## 8. Plan de comunicación:

La entidad tiene un plan de comunicación para favorecer la comunicación de todas nuestras iniciativas, siendo transparentes en nuestra gestión.

## 9. Declaración de accesibilidad:

La entidad tiene un compromiso firme con hacer accesible la información puesta a disposición de toda la población en el sitio web, por ello ha elaborado una declaración de accesibilidad donde recoge los compromisos y medidas tomadas para mejorar la accesibilidad al sitio web.

**¡CONOCE MÁS DE NUESTRAS BUENAS PRÁCTICAS!**

# ENTIDAD TRANSPARENTE:

NUESTRA ENTIDAD SE SOMETE ANUALMENTE A LA EVALUACIÓN DE TRANSPARENCIA QUE REALIZA EL COMISIONADO DE TRANSPARENCIA DE CANARIAS.

Conoce nuestro portal de transparencia:  
<https://www.teacompanamos.org/transparencia>

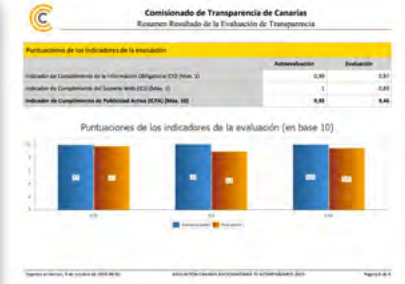
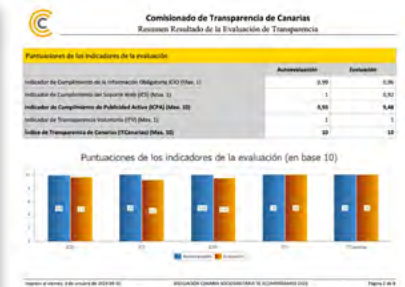
## RESULTADOS DE LA ÚLTIMA EVALUACIÓN DE TRANSPARENCIA:

Indicador de cumplimiento de la publicidad activa (ICPA)

9,48

Índice de transparencia de Canarias (ITCanarias)

10







# NUESTRO ALCANCE

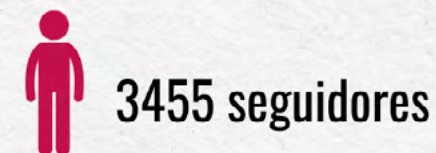
REDES Y WEB





 11500 visualizaciones  
+ 55,5%



 11800 visualizaciones  
+ 328%



 1981 35%  3692 65%

 5666 visualizaciones





# SOMOS RED Y COMUNIDAD

El trabajo en red es pieza fundamental en todas nuestras intervenciones, por eso, formamos parte de las siguientes redes y mesas técnicas:

## FICE



FICE\_  
Spain

Federación de entidades de España que velan por la atención integral de la infancia y adolescencia en situación de riesgo social.

¿Quieres saber más sobre FICE? <https://ficespain.org/somos-fice/>

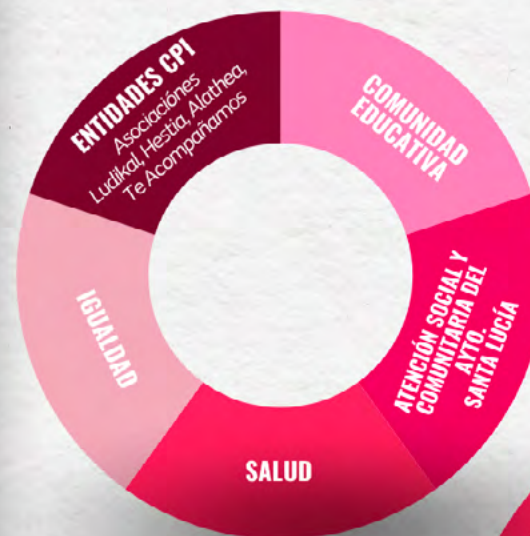
## Compartimos red con:

Agintzari · FAIM · Fundación Sorapan de Rieros  
IGAXES · Inserta Andalucía · Natzaret  
Resilis · Vasija

## RED CAIXAPROINFANCIA

El programa CaixaProinfancia, impulsado por Fundación “la Caixa” tiene como misión construir una sociedad más justa ofreciendo igualdad de oportunidades socioeducativas para romper con el círculo de la pobreza hereditaria.

CaixaProinfancia



### Red CPI Santa Lucía

### Red CPI San Bartolomé de Tirajana



¿Quieres saber más sobre CaixaProinfancia?

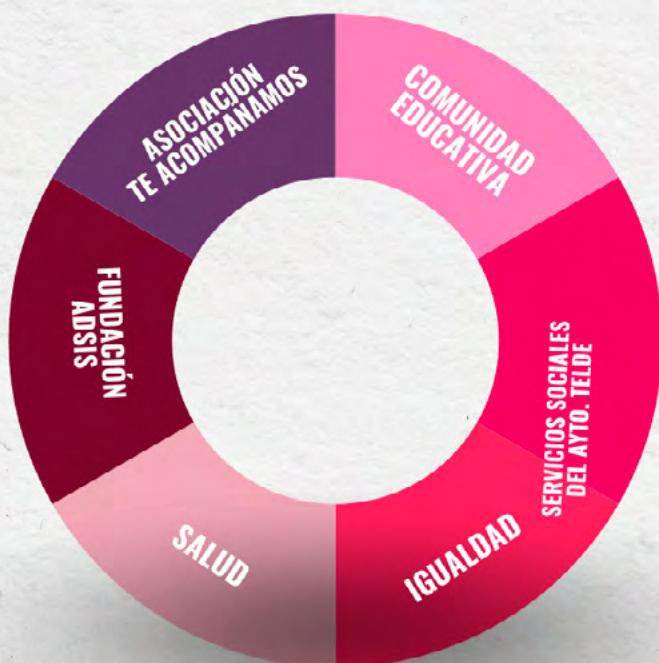
<https://fundacionlacaixa.org/es/pobreza-infantil>



# RED + INFANCIA

El programa + Infancia tiene como objetivo promover la integración social de personas en riesgo de pobreza o exclusión social, en particular de las más desfavorecidos y la infancia.

## Red + Infancia Telde + infancia



¿Quieres saber más sobre RED + Infancia?

<https://fundacionlacaixa.org/es/fondo-social-europeo-mas-infancia>

# PLAN INTEGRAL DEL VALLE DE JINAMAR



Iniciativa institucional para el servicio de la comunidad que reside en el Valle de Jinamar y con la vocación de ser un instrumento que contribuya a la transformación de la realidad socio económica, educativa y comunitaria del barrio.

## Compartimos red con:

Asociación Mojo de Caña · Jinamarte · Adauco · Barrios Orquestados · Educom · CD Boxeo Pedro Miranda · CD Axinamar · CD Balonmano Remudas · CD Vallinamar · Ecce.edu · Aldeas Infantiles · GAPE · Crear-te · Bientratar · Abora · Club Ajedrez Telde – Los Llanos · Asociación Eudaimonia · Adsis · ACAPE-ADUPSI · 3COM

¿Quieres saber más sobre Plan Integral del Valle de Jinámar?

<https://jinamarennuestrasmanos.es/>

# RED INTEGRA



Su objetivo es el diseño y ejecución de un proyecto a nivel regional que impulse acciones de innovadoras que permitan mejorar la inclusión social de las personas beneficiarias de la Renta Canaria de Ciudadanía/ Ingreso Mínimo Vital.

## Compartimos red con:

Fundación Canaria Isonorte · Fundación Ataretaco · Fundación Adsis · Asociación Rayuela · Asociación Afedes · Fundación Don Bosco Salesianos Social · Red Canaria de Entidades de Promoción e Inserción Sociolaboral ANAGOS

¿Quieres saber más sobre RED Integra?

<https://programaintegra.net/>



# FEDERACIÓN DE JOVENES E INCLUSIÓN



Red de entidades que trabajan con niños, niñas y adolescentes en riesgo de exclusión social para mejorar la vida de las personas.

## Compartimos red con:

Inserta Andalucía - FAIM. Fundación para la Atención Integral del Menor  
Identidad para Ellos y Ellas - Asociación Luar - Fundación Cuin - Asociación Vasija  
ASECAL - Asociación educativa Itaca - Zabalduz - IGAXES - Fundación Natzalet  
Fundación Amés - Asociación Hestia - REDES - Asociación Columbares

¿Quieres saber más sobre FEDERACIÓN JÓVENES E INCLUSIÓN?

<https://joveneseinclusion.org/>

# MESA TÉCNICA DE PERSONAS SIN HOGAR DEL MUNICIPIO DE TELDE

La finalidad es mejorar la situación de las personas sin hogar de Telde, desarrollando acciones conjuntas encaminadas a realizar estudios para conocer las necesidades y el diagnóstico de las personas sin hogar en el territorio, y a generar propuestas e implementación de nuevas alternativas para dicha población.

## Compartimos mesa con:

Cáritas · Cruz Roja · Oportunidades de Vida · Fundación Yrichen  
Servicios Sociales Ayto. Telde · Unidad de salud mental El Calero  
Empresa municipal de vivienda y suelo FOMENTAS

# RED DE EMPLEABILIDAD

La finalidad de esta mesa se centra en conocer los diferentes recursos de formación y empleo existentes para la población residente en Telde, y establecer sinergias y fórmulas de derivación y seguimiento de la población a los diversos programas y proyectos.

## Compartimos mesa con:

Servicio Canario de Empleo · Desarrollo Local del Ayuntamiento de Telde  
Entidades del tercer sector que trabajan en el ámbito de la promoción de la formación y empleo

# MESA TÉCNICA TELDE – CASCO

La finalidad de la mesa es trabajar en red y conocer los diferentes recursos existentes en la zona de casco de Telde

## Compartimos mesa con:

Servicios Sociales del Ayuntamiento de Telde · Igualdad · Infancia y Familia del Ayuntamiento de Telde · Educación · Entidades del tercer sector que intervienen en la zona - Empresa municipal de vivienda y suelo FOMENTAS

# MESA TÉCNICA DE FORMACIÓN Y EMPLEO SANTA LUCÍA

La finalidad de la mesa es conocer distintos recursos de formación y empleo existentes en el municipio para el trabajo con personas perceptoras de Renta Canaria de Ciudadanía y/o usuarias de Servicios Sociales

## Compartimos mesa con:

Asociación Creativa · Asociación Hestia · Opción 3 · Asociación Sumas · Cáritas  
GEAR · Cruz Roja · ENVERA · Fundación Adecco · Fundación Randstad  
Servicio Canario de empleo · Eccu.edu · Eccu. Social · Área de atención social y comunitaria del Ayuntamiento de Santa Lucía · Área de juventud del Ayuntamiento de Santa Lucía · Agencia de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Santa Lucía.



# ¿QUE HACEMOS?

TRABAJAMOS  
POR:



La inclusión social,  
laboral y comunitaria  
de las personas

## ¿CÓMO?

En Clave de Familia  
Estableciendo vínculos  
Avanzamos  
Banco de Ropa  
En Clave Social

La infancia y la familia

## ¿CÓMO?

PADI · AF Recursos Comunitarios  
CaixaProinfancia · + Infancia  
Aventuras de Igualdad en el ocio  
y tiempo libre  
Conexiones Resilientes  
Espacios familiares 0-3

La Preservación  
y empoderamiento  
familiar

## ¿CÓMO?

APDO Telde  
Emprendimiento Familiar

# PROGRAMA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN LA INFANCIA



Iniciativa que ofrece:

- Servicios de apoyo idiomático a alumnado con barreras idiomáticas, procedente de familias migrantes en situación de vulnerabilidad.
- Servicio de ocio y tiempo libre durante el periodo vacacional de verano para alumnado con necesidades educativas especiales (NEAE), procedente de familias en situación de vulnerabilidad.



Municipio de Santa Lucía de Tirajana

- Apoyo idiomático: CEIP ANSITE y CEIP EL CANARIO
- Ocio y tiempo libre: CEIP LA PAREDILLA

¿Quién nos impulsa?



¡Conoce más de PADI!

<https://www.teacompanamos.org/padi>

## PRINCIPALES RESULTADOS

**205**

PROPUESTAS DE DERIVACIÓN

**56**

MENORES BENEFICIARIOS

**48**

NNA CON DIFICULTADES  
IDIOMÁTICAS

**15**

NNA CON NECESIDADES  
EDUCATIVAS ESPECIALES



# AF RECURSOS COMUNITARIOS

Conjunto de actuaciones de orientación y atención socio familiar, programadas y estructuras conectando recursos comunitarios con las necesidades de las familias.

## ¿QUÉ Y DÓNDE?

### EN EL MUNICIPIO DE TELDE

Atención educativa: CEIP Hilda Zudán, CEIP Europa Néstor Álamo, CEIP José Tejera, CEIP Poeta Montiano Placeres

Conciliación familiar: CEIP Hilda Zudán, CEIP Poeta Montiano Placeres.

Atención social y terapéutica: sede de la entidad y/o espacios socio comunitarios cedidos.

## SE DESARROLLÓ EN 3 PERIODOS:

### 1º periodo:

agosto 23 – febrero 24

Principales resultados:

**431**

Personas atendidas

**127**

Familias atendidas a nivel social y mejora de TIC's

**10**

Personas atendidas a nivel terapéutico

**50**

Familias beneficiarias del acompañamiento educativo

**70**

Familias beneficiarias del servicio para la conciliación familiar

¿Quién impulsa?



### 2º periodo:

marzo – junio 2024

Principales resultados:

**440**

Personas atendidas

**131**

Familias atendidas a nivel social y mejora de TIC's

**13**

Personas atendidas a nivel terapéutico

**50**

Familias beneficiarias del acompañamiento educativo

**70**

Familias beneficiarias del servicio para la conciliación familiar

¿Quién impulsa?



## NUESTRAS ALIANZAS



Ayuntamiento de Telde



[¡Conoce más de AF Recursos Comunitarios!](#)

### 3º periodo:

julio 2024 – febrero 2025

Principales resultados:

**160**

Personas atendidas

**60**

Familias atendidas a nivel social y mejora de TIC's

**4**

Personas atendidas a nivel terapéutico

**35**

Familias beneficiarias del acompañamiento educativo

**15**

Familias beneficiarias del servicio para la conciliación familiar

¿Quién impulsa?



# CAIXA PROINFANCIA

Iniciativa impulsada por la Fundación "la Caixa" que pretende romper el círculo de la pobreza fomentando la igualdad en el acceso a recursos.

## Nuestra entidad desarrolla los siguientes roles:

- **Municipio de Santa Lucía de Tirajana:** rol de coordinación, rol de referente social y rol de prestadora de servicios de refuerzo educativo.
- **Municipio de San Bartolomé de Tirajana:** rol de prestadora del servicio de atención psicoterapéutica

## ¿QUÉ Y DÓNDE?

### Servicios de refuerzo educativo:

- **Grupo de estudio asistido:**

CEIP La Cerruda, CEIP Tamarán, CEIP El Canario, CEIP Los Llanos, IES Tamogante, IES Santa Lucía, IES El Doctoral, IES Vecindario, IES Gran Canaria, IES José Zepa

- **Aula Abierta:**

CEIP La Zafra, CEIP La Paredilla, CEIP Tajinaste, CEIP Camino de la Madeira, CEIP Policarpo Baez, CEIP Ansite.

- **Logopedia y psicomotricidad:**

Gabinete Cla'bes.

- **Servicios de atención psicoterapéutica:**

CEO Pancho Guerra e IES Faro de Maspalomas, CEIP San Fernando de Maspalomas.



Se desarrollan en los municipios de Santa Lucía de Tirajana y San Bartolomé de Tirajana

## ¿Quién nos impulsa?

CaixaProinfancia

Con la colaboración de:



Fundación "la Caixa"

## PRINCIPALES RESULTADOS

### 2023 · 2024

● ● ● ● En San Bartolomé de Tirajana:

**40** Menores atendidos a nivel Terapéutico

● ● ● ● En Santa Lucía de Tirajana:

**342** Familias atendidas a nivel social

**448** Atenciones a nivel educativo

### 2024 · 2025

● ● ● ● En San Bartolomé de Tirajana:

**17\*** Menores atendidos a nivel Terapéutico

● ● ● ● En Santa Lucía de Tirajana:

**295\*** Familias atendidas a nivel social

**351\*** Atenciones a nivel educativo

\* Nº de plazas ocupadas a 31/12/2024

[¡Conoce más del Programa CaixaProinfancia!](#)



# + INFANCIA



Iniciativa que busca conseguir la promoción socioeducativa de menores entre 0 y 18 años en situación de pobreza, riesgo de exclusión social y sus familias.



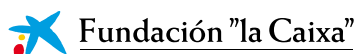
En el municipio de Telde

- CEIP Saulo Torón, CEIP Príncipe de Asturias, CEIP Plácido Fleitas, Casa de La Juventud de Telde.

## ¿Quién nos impulsa?



Con la colaboración de:



## PRINCIPALES RESULTADOS

● ● ● ● ● CURSO  
2023-2024

29  
Familias

38  
Menores  
atendidos

36 Menores atendidos  
a nivel terapéutico

37 Menores atendidos  
a nivel de ocio  
y tiempo libre

38 Ayudas  
económicas  
entregadas

● ● ● ● ● CURSO  
2024-2025

60\*  
Familias

89\*  
Menores  
atendidos

20\* Menores atendidos  
a nivel terapéutico

70\* Menores atendidos  
a nivel educativo

\* Nº de plazas ocupadas a 31/12/2024

[¡Conoce más de + Infancia!](#)

# AVENTURAS DE IGUALDAD EN EL OCIO Y TIEMPO LIBRE

Iniciativa que busca prevenir los riesgos psicosociales de los NNA, principalmente derivados de las situaciones de violencia de género en cualquiera de sus manifestaciones.



En el municipio de Santa Lucía de Tirajana

- CEIP La Paredilla, CEIP Los Llanos, IES El Doctoral, CEIP La Zara, CEIP Tajinaste, CEIP Camino de la Madera, CEIP Policarpo Baez, CEIP Ansite.

## ¿Quién nos impulsa?



[¡Conoce más de Aventuras de Igualdad en el ocio y tiempo libre!](#)

## PRINCIPALES RESULTADOS

# 211

familias beneficiarias del proyecto

# 270

Menores participantes

# 270

Kits escolares entregados





# CONEXIONES RESILIENTES



Servicio de psicoterapia que busca abordar los riesgos psicosociales que afectan a niños, niñas y adolescentes pertenecientes a familias en situación de mayor vulnerabilidad que tiene como objetivo fomentar las adecuadas relaciones sociales y la apropiada autorregulación emocional – cognitiva y así lograr un mayor bienestar y calidad de vida.



En el municipio de Telde

CEIP Gregorio chill y Naranjo

CEIP Esteban Navarro

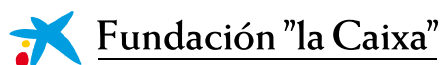
Ceip José Tejera Santana

CEIP Hilda zudán · CEIP Saulo Torón



## ¿Quién nos impulsa?

Con la colaboración de:



## PRINCIPALES RESULTADOS

**72**  
DERIVACIONES

**58**  
MENORES ATENDIDOS A  
NIVEL INDIVIDUAL

**119**  
ACCIONES GRUPALES EN  
CENTROS EDUCATIVOS

[¡Conoce más de Conexiones Resilientes!](#)

# ESPACIOS FAMILIARES 0-3

Se trata de un servicio específico para dar apoyo y seguimiento a familias 0-3, conectado en red territorial en el marco del modelo CaixaProinfancia.



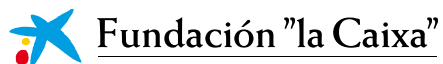
En el municipio de Santa Lucía de Tirajana

CEIP Los Llanos, Bebeteca Masía Catalana

## ¿Quién nos impulsa?

CaixaProinfancia

Con la colaboración de:



## PRINCIPALES RESULTADOS

● ● ● ● CURSO  
2023-2024

58

Familias beneficiarias

63

Menores participantes

63

Ayudas económicas por valor de 900 € tramitadas

● ● ● ● CURSO  
2024-2025

63\*

Familias beneficiarias

66\*

Menores participantes

63\*

Ayudas económicas por valor de 750 € tramitadas

\* N° de plazas ocupadas a 31/12/2024

[¡Conoce más de Espacios Familiares 0-3!](#)



# EN CLAVE DE FAMILIA



Iniciativa complementaria y en coordinación con equipos municipales mediante un servicio de intermediación comunitaria a nivel social, educativo y terapéutico como soporte de apoyo y acompañamiento a unidades convivenciales receptoras la Renta Canaria de Ciudadanía.



En el municipio de Santa Lucía de Tirajana

Oficina de la entidad en el municipio de Santa Lucía de Tirajana, AV El Taro

¿Quién nos impulsa?



## PRINCIPALES RESULTADOS



**58** Familias beneficiarias de programa, atendidos a nivel social, laboral y en formación en TIC's

**71** Personas beneficiarias de los talleres de formación y orientación laboral

**60** Ayudas económicas tramitadas por valor de 80€

**19** Casos atendidos a nivel terapéutico

**22** Casos atendidos a nivel educativo y formativo

[¡Conoce más de En Clave de Familia!](#)

# ESTABLECIENDO VÍNCULOS

Iniciativa que pretende propiciar un bienestar social con relación a la convivencia y el entorno a la población residente, mediante una implicación de los/as mismos/as en su medio y una mejora de la calidad de vida.



en el municipio de Telde, en el barrio de Jinámar



## PRINCIPALES RESULTADOS

### 1º PERIODO:

DE ENERO A JUNIO DE 2024

86

Personas participantes

18

Derivaciones recibidas por el área social de Fomentas

15

Casos detectados en la comunidad

30

Planes de trabajo firmados

¿Quién nos impulsa?



### 2º PERIODO:

DE JULIO DE 2024 A FEBRERO DE 2025

25

Derivaciones

51

Personas participantes

18

Casos detectados

18

Planes de trabajo

¿Quién nos impulsa?



Nuestras alianzas



**fomentas**  
EMPRESA MUNICIPAL DE VIVIENDA Y SERVICIO



[¡Conoce más de Estableciendo vínculos!](#)



# AVANZAMOS

Iniciativa que ofrece un acompañamiento y orientación a nivel social y laboral a personas en situación de vulnerabilidad, que favorezca su promoción y contribuya con romper el círculo de la pobreza



En el municipio de Santa Lucía de Tirajana

Oficina de la entidad en el municipio de Santa Lucía de Tirajana, AV El Taro

¿Quién nos impulsa?



## PRINCIPALES RESULTADOS

72

Propuestas de casos

51

Casos beneficiarios

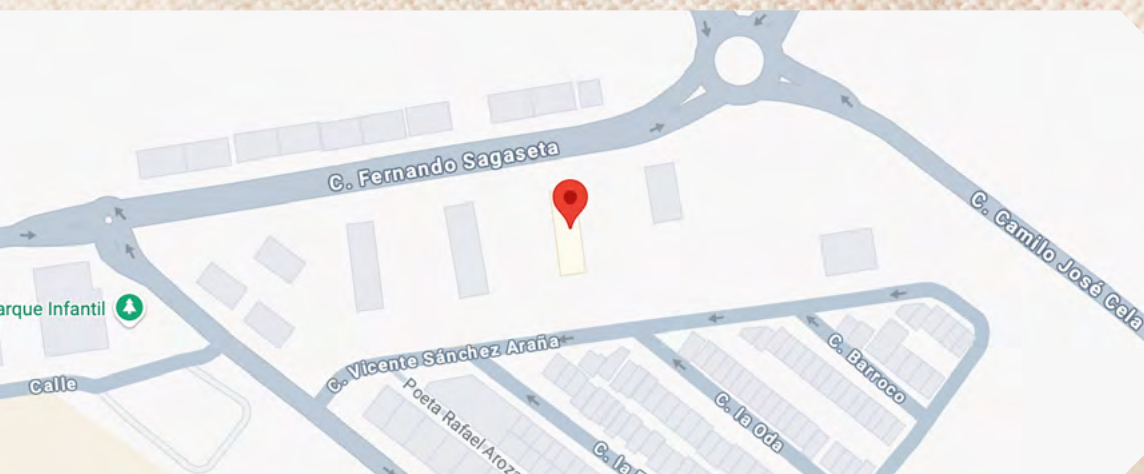
[¡Conoce más de Avanzamos!](#)



Acción preventiva y de solidaridad comunitaria, de gestión responsable de recursos básicos como la ropa y el calzado, haciendo llegar con carácter gratuito a población en precariedad socioeconómica, las donaciones que en este concepto perciba la entidad, por medio de empresas del sector o a través de particulares.



En el municipio de Telde



¿Quién nos apoya?



Gobierno  
de Canarias



Ayuntamiento  
de Telde

## PRINCIPALES RESULTADOS

# 428

PERSONAS ATENDIDAS

## DONACIONES RECIBIDAS

DE 0 A 3 AÑOS

# 11.343 piezas

A PARTIR DE 4 AÑOS

# 18.515 piezas

## Nuestros aliados

AAVV La Buena Unión, Fomentas,  
CEIP Gregorio Chill y Naranjo , Okaidi, Merkal,  
Centro de Salud de Jinámar · Aegoro.



# FUNCIONAMIENTO:

1.



El banco de ropa consiste en la recepción de ropa infantojuvenil de segunda mano

2.



Esta se clasifica y se prepara para poder entregarla a personas que lo necesiten.

3.



Al banco de ropa acuden solo aquellos casos derivados por personal técnico para hacerle entrega de la mercancía que necesiten sin que exista ningún intercambio monetario o de ningún tipo entre la entidad y la persona que cubre sus necesidades de ropa, cubriendo las necesidades materiales y preservando la intimidad de la persona

[¡Conoce más de Banco de Ropa!](#)

# EN CLAVE SOCIAL



Se trata de un servicio de atención social y terapéutica con acciones de prevención e intermediación con otros recursos comunitarios, en complemento a la intervención directa que se realiza con la población diana desde otros programas y proyectos que desarrolla la entidad y/o el trabajo que realizan otras instituciones públicas o privadas del municipio de Santa Lucía, con el fin de disminuir los factores de riesgo y/o vulnerabilidad social de las personas beneficiarias.



En el municipio de Santa Lucía de Tirajana

Oficina de la entidad en el municipio de Santa Lucía de Tirajana, AV El Taro

¿Quién nos impulsa?



## PRINCIPALES RESULTADOS



### 1º periodo:

Octubre de 2023 a Marzo de 2024

**181** Derivaciones recibidas

**124** Familias atendidas a nivel social y mejora de TIC's

**31** Personas atendidas a nivel terapéutico

### 2º periodo:

Octubre de 2024 a Marzo de 2025

**194\*** Derivaciones recibidas

**115\*** Familias atendidas a nivel social y mejora de TIC's

**23\*** Personas atendidas a nivel terapéutico

\* N° de plazas ocupadas a 31/12/2024

[¡Conoce más de En Clave Social!](#)





# APDO TELDE

Programa de acción integral con carácter preventivo centrado en la figura del niño o niña en desprotección social, que se desarrolla en convenio con el Ayuntamiento de Telde y su empresa municipal de vivienda y suelo, Fomentas.

## ¿Quién nos impulsa?



## PRINCIPALES RESULTADOS

12

Propuestas de derivación

5

Familias integradas en recurso alojativo y atendidas a nivel social, laboral y terapéutico

10

Talleres de formación

4

Orientación laboral (FOL)

6

Psicoterapéuticos

7 AÑOS  
DEL PROGRAMA APDO EN TELDE

EL EJERCICIO FÍSICO COMO  
HERRAMIENTAS TERAPÉUTICAS  
PARA LA SALUD FÍSICA Y MENTAL



[¡Conoce más de APDO!](#)

# EMPRENDIMIENTO FAMILIAR

Pretende facilitar el acceso a vivienda de unidades familiares, constituidas por madres e hijos/as, cuyo plan de trabajo activo además de estar orientado a su promoción e inclusión social, esté en el estado último de su desarrollo y sea asociado a un plan de trabajo centrado en el caso que de forma integral y comunitaria trabaje con la finalidad de preservar la unidad familiar, mediante la capacitación parental y empoderamiento de progenitoras con acciones formativas y de empleo facilitando su autonomía.

## ¿Quién nos impulsa?

Con la colaboración de:



Fundación "la Caixa"



[¡Conoce más de Emprendimiento Familiar!](#)

## SE DESARROLLA EN DOS PERIODOS:

### 1º periodo:

Noviembre de 2023 a  
Octubre de 2024

#### Principales resultados:

- Formalización de contrato de arrendamiento de **4** viviendas destinadas a **4** unidades convivenciales.
- Emancipación de **3** de las familias atendidas
- Atención social y terapéutica a las **4** familias beneficiarias.

### 2º periodo:

Noviembre de 2024 a  
octubre de 2025

#### Principales resultados:

- Formalización de contrato de arrendamiento de **4** viviendas destinadas a **4** unidades convivenciales.
- Atención social y terapéutica a las **4** familias beneficiarias.

\* N° de plazas ocupadas a 31/12/2024



# NUESTRAS CUENTAS

La entidad se presenta a auditoria de cuentas anuales cumpliendo con política de transparencia.

**NUESTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN SON:**

**PÚBLICAS  
56,36%**

**PRIVADAS  
43,63%**

[Conoce nuestras cuentas](#)





# NUESTRA PRESENCIA

AMPLIAMOS NUESTROS HORIZONTES Y PRESENCIA CON:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS:

1. Atención Social y Psicológica en Centros de Atención a personas en situación de dependencia.

## ¿A QUIÉN?

Centro Residencial Altavista I y Centro Residencial Altavista II.

2. Consultoría en servicios de acreditación de centro y servicios.

## ¿A QUIÉN?

Centro de Día Vitalia.





# EVENTOS LÚDICOS Y CULTURALES:

- Organización de actividades infantiles en las Fiestas de San Pedro Mártir
- Participación en II Feria de Igualdad en CEIP San Juan.
- Participación en II Encuentro deportivo de Las Huesas.
- Intervención en la rueda de prensa de prestación del libro “Cuidado con lo que desees” ganador del concurso de cuentos solidarios promovido por Fundación Mapfre y ULPGC como entidad beneficiaria de la venta del mismo.
- Participación en Encuentro Comunitario de Jinámar - Marzagán.
- Reconocimiento por la entidad Bientratar como entidad comprometida con el buen trato.
- Participación en actividades de voluntariado de la Fundación Endesa, tales como preparación de mochilas para la población beneficiaria del Programa + Infancia.
- Reconocimiento a Mónica Concepción, directora de la entidad como Embajadora de ULPGC en el acto de conmemoración del 35<sup>a</sup> aniversario de la ULPGC
- Participación en el Concierto Solidario de Navidad impulsado por Fundación DISA y Orquesta Filarmónica de Gran Canaria como entidad beneficiaria de la recaudación del mismo.
- Participación en la lectura del manifiesto a favor de la No Violencia del Ayuntamiento de Telde.



# Eventos formativos:

- Presentación programa conectados
- Jornadas acogimiento familiar especializado (FICE)
- Jornadas de sensibilización e intervención en violencia de género
- Taller bientratar
- Jornadas AFE



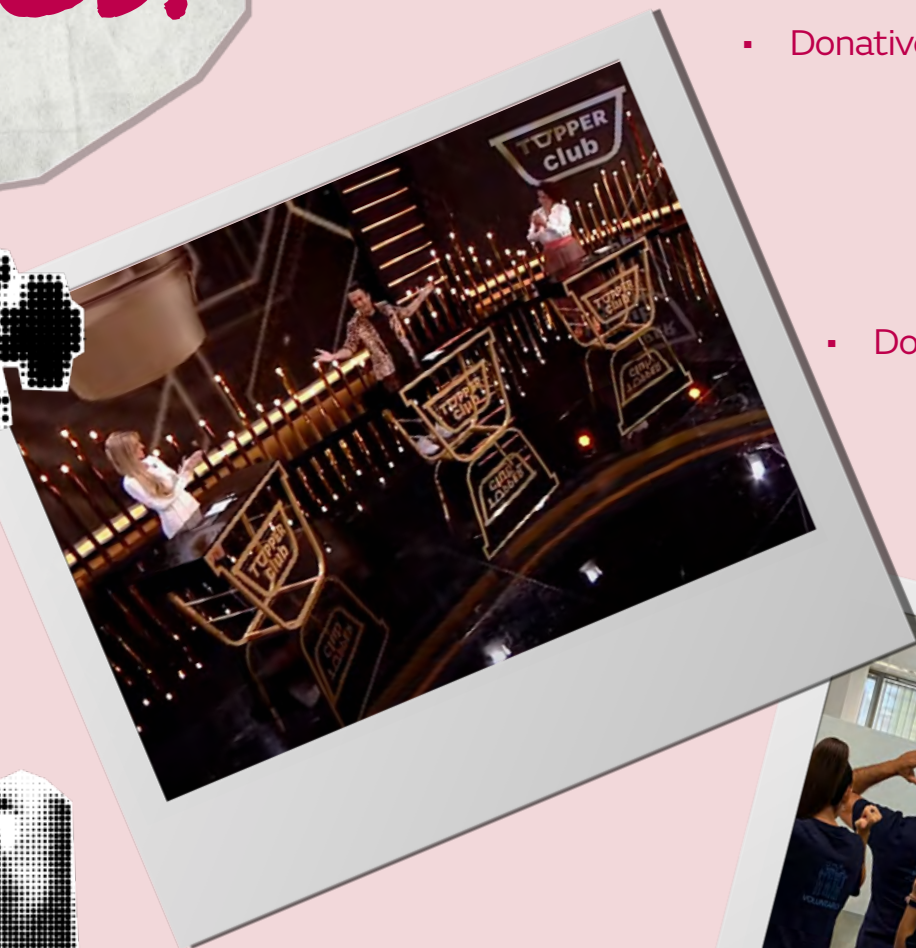


**¡NO  
PARAMOS!**

# Eventos benéficos y solidarios:

**Hemos sido beneficiarias de**

- Donativo de 1500 euros del programa Tupper Club.
  - Donativo de 1650 kilos de comida por la Fundación Endesa.
- Donación de alimentos tras el desarrollo de la carrera Solidaria de Las Huesas.
- Donación de 50 bolsas de ropa y calzado para la infancia y adolescencia tras campaña de recogida de ropa promovida por AEGORO.
- Donación de 200 euros para la compra de material escolar por el IES Las Huesas.





# BALANCE DEL 2024

En nuestras redes y página web encontrarás imágenes y noticias destacadas de toda nuestra actividad.

¡Aquí te dejamos una muestra!



NUESTRO  
2024 EN  
IMÁGENES  
Y NOTICIAS



Desde que iniciamos nuestros servicios de En Clave Social nuestra máxima prioridad ha sido atender a nuestras familias beneficiarias tanto a nivel social como terapéutico, orientándolas y acompañándolas para mejorar su calidad de vida.

Ofrecemos herramientas para encontrar empleo y formación, así como orientación para la realización de trámites. Además, brindamos apoyo psicológico a aquellas personas que lo necesitan.

Agradecemos enormemente a la @Consejería de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria por hacer posible este proyecto.

@cabildograncanaria @consejeriapoliticasocial

#familias # gran canaria #FinesSociales #orientacion #empleo #formacion



DÍA DEL ABRAZO

## TALLER DE HENNA



Compartiendo nuestros saberes fortalecemos nuestra identidad y nuestra autoestima, por ello, desde el Programa Espacios Infantiles 0-3, financiado @fundacaixa en el marco del programa @caixaproinfancia hemos realizado un taller de Henna donde las familias nos han enseñado a hacerla de forma natural y distintas técnicas de aplicación.

PROGRAMA ESPACIOS  
INFANTILES 0-3

Dolor ligul nonummy met inceptos vehicula, et t suspendisse ligula r  
comodo, qu m eleitend lobortis molestie et, in quis turtor dignissim  
te t um . enim nulli tempor tortor ut, fringilla viverr vitae la  
istique. I rix bibendum sit nunc, erat curabitur nonummy nullam, v  
nec et velit vestibulum i dippers, aenean mi. Vel libera velit  
n retr. Convalis non convinctetur scelerisque vitae nec am  
aliqu n ligul. proin leo, dui et s suscipit ullamcorper est. N toi  
em m tils null m neque nunc liquet, risus pede. Placerat i cull  
Nibh. rcu di m r, e leo commodo in rest, arcu viv  
ncidunt. Suscipit ac donec. In nipi in massa vulputate  
elit. Est justo, vique n toque gr vida, in faucibus sit  
en nibs neque felis. S pien sed ipsum conubia  
Vull. nec in, tristique enim s pien, felis nunc, of  
Et di m ipsum sit eu di m el, rcu eget v  
as leo nisl. Pretium ph sellus libem facisi am  
impus cursus nunc, liquet, vel ut  
rtutient. tristique vel, rhancus velit  
auns purus ut, ligul pellentes  
asellus, dictumst dui  
rum mollis et t quit,  
hicul null ene m, v  
illa ac id tellus vanc  
arris urn ut occums  
te, wisi t uobus mu  
ilis sed etl m, id i  
n vestibulum

## Encuentro VIII Convocatoria de Ayudas a favor de la Infancia y Juventud de la Fundación Satocan Jüngel

Ha sido un placer para nuestra entidad participar en el encuentro convocado por la Fundación Satocan Jüngel con todas las entidades beneficiarias de la VIII Convocatoria de ayudas a favor de la Infancia y Juventud.



Este año, la Fundación Satocan Jüngel cuenta con una dotación de 250.000 euros para proyectos en las islas de Tenerife, Lanzarote, La Palma, Gran Canaria y Fuerteventura.

Gracias a dicha financiación nuestra entidad vuelve a poner en marcha el programa PADI, atención a diversidad y a la infancia que nos permite ofrecer servicios de apoyo idiomático a alumnado con dificultades idiomáticas durante el curso escolar y servicio de ocio y tiempo libre durante los meses de verano para alumnado con necesidades educativas especiales.

PROGRAMA PADI, . . . . .

LA ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA, ESENCIAL  
EN EL PROGRAMA EN CLAVE SOCIAL



## ¡Encuentro con otras entidades sociales!



Para nuestra entidad es un orgullo formar parte de @FICE España pues nos ha permitido establecer sinergias y trabajo colaborativo con otras entidades del resto del territorio español.

Fruto de este trabajo conjunto, a principios de mayo recibimos la visita de compañeros y compañeras de @igaxes, desde Galicia y de Fundación Ames, @fnatzaret y @fundacionamaranta desde Islas Baleares que nos permitió acercar el trabajo que dichas entidades realizan a parte del equipo de profesionales de nuestra entidad.

## ¡ENCUENTRO CON OTRAS ENTIDADES SOCIALES! FICE ESPAÑA



## Creando vínculos, celebrando la amistad

La chiquillería de nuestras actividades de verano han creado nuevos vínculos y forjado amistades con las que tendrán recuerdos inolvidables.



Hoy, en el día Internacional de la Amistad, compartimos fotos de momentos únicos que demuestran el verdadero significado de la amistad.

## PROGRAMA + INFANCIA

### El ejercicio físico como herramientas terapéuticas para la salud física y mental.

Nuestras usuarias del Programa APDO han disfrutado de una sesión de Yoga en colaboración con el Plan Integral del Valle de Jinamar, el Ayuntamiento de Telde y La Empresa Municipal de Vivienda y Suelo, FOMENTAS.

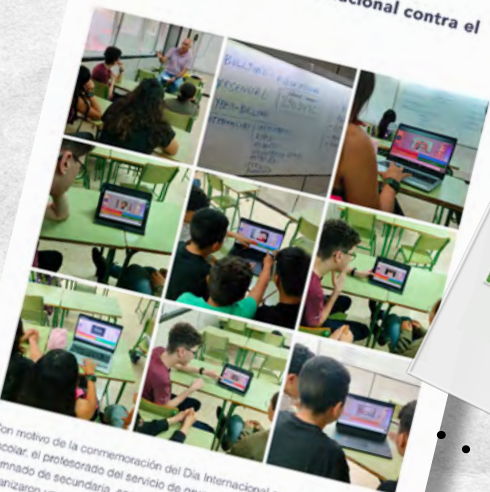


Dichas sesiones han permitido:

- Mejorar su flexibilidad
- Mejorar su equilibrio
- Reforzar el sistema óseo
- Mejorar su sistema inmunológico

## PROGRAMA APDO

## Conmemoración Día Internacional contra el acoso escolar



Con motivo de la conmemoración del Día Internacional contra el Acoso Escolar, el profesorado del servicio de grupo de estudio asistido con alumnado de secundaria, enmarcado en el programa @caixaproinfancia, organizaron un taller específico que consistió en una puesta en común sobre las características del acoso escolar (presencial o cyberbullying), los distintos tipos de acoso (físico, psicológico, verbal, sexual, etc.), los roles de los implicados (agresor/a, víctima, espectador/a, familia y personal del centro educativo), así como las distintas acciones que pueden estar en el origen del inicio del acoso.

## PROGRAMA CAIXAPROINFANCIA



### Taller de porteo

El porteo favorece el desarrollo psicomotor, además mediante el contacto piel con piel con la mamá o el papá el cerebro del/a bebé recibe todo tipo de estímulos que van a ayudar a su desarrollo.

Por ello, desde el Proyecto Espacios Infantiles 0-3, impulsado por la @fundacaixa en el marco del programa @caixaproinfancia hemos llevado a cabo un Taller de Porteo impartido por la profesional @medsanlau, donde hemos aprendido los beneficios del porteo ergonómico, y los diferentes tipos que existen.



## PROGRAMA ESPACIOS INFANTILES 0-3

### CaixaProinfancia por el éxito escolar

Retomamos otro curso más el servicio de Aula Abierta, enmarcado en el programa @caixaproinfancia, impulsado por @fundacaixa.



Desde este servicio, se trabaja con alumnado de primaria y secundaria a nivel educativo, ofreciendo un espacio adecuado donde realizar las tareas y resolver las dudas sobre las materias que están trabajando.

Además, nuestras compañeras han retomado también los talleres enmarcados en el proyecto Aventuras de Igualdad, donde la población infantil y juvenil está aprendiendo también valores de respeto y concienciación.

Esta iniciativa está financiada por la Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias del Gobierno de Canarias a través de la convocatoria de subvenciones destinadas a la ejecución de proyectos en el área de infancia y familia para el año 2024.

## PROGRAMA CAIXAPROINFANCIA





# TE ACOMPAÑAMOS

Entidades colaboradoras



MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Fundación "la Caixa"



Ayuntamiento  
de Telde



CaixaBank

CaixaProinfancia



FICE\_  
Spain



Universitat  
de les Illes Balears



Universidad de  
Las Palmas de  
Gran Canaria



Fundación General  
Universidad de La Laguna



FUNDACIÓN  
DISA



Fundación  
Jünguel  
Sanjuán  
SATOCAN



AFS  
FORMACIÓN



IES LILA  
JINAMAR - TELDE  
GRAN CANARIA



Cla'Bes  
Gabinete multidisciplinar



viu

Universidad  
Internacional  
de Valencia



INSTITUTO DE  
EDUCACIÓN SECUNDARIA  
PABLO MONTESINO

okaïdi  
obaibi



Fundación  
DinoSol



Fundación  
Universitaria  
de Las Palmas



JÓVENES  
E INCLUSIÓN  
SOCIAL



ORQUESTA  
FILARMÓNICA  
DE GRAN CANARIA

